



veiligeopslag.nl

Gebruiksvoorwaarden
Privacybeleid
Beleid voor Acceptabel Gebruik



veiligeopslagin.NL

Dit document ('Voorwaarden') gaat over het gebruik van en toegang tot onze diensten ('Services') en het beschermen van de eigendommen van onze klanten en ons zelf ('Eigendommen').

In de Voorwaarden wordt omschreven wat de verantwoordelijkheden van de gebruiker zijn bij het gebruik van onze Services. Ook wordt in deze Voorwaarden uitgelegd hoe we omgaan met de gegevens van onze klanten (Privacybeleid). Het Beleid voor Acceptabel Gebruik zet kaders uit voor de aard en de omvang van het gebruik van onze Services.

Door gebruik te maken van onze Services, gaat men automatisch akkoord met deze Voorwaarden en ons Privacybeleid en Beleid voor Acceptabel Gebruik.

Als onze Services gebruikt worden voor een organisatie (niet-natuurlijk rechtspersoon), gaat men met deze Voorwaarden akkoord namens die organisatie.



1. Voorwaarden

De dienst veiligeopslag.nl is een initiatief van Maerita B.V.

Maerita B.V., gevestigd te Zwijndrecht, is ingeschreven in het KVK register van Rotterdam onder nummer 54143209.

Eigendom en Machtigingen

Bij het gebruik van onze Services geef je als klant ons jouw Eigendom in handen, zoals bestanden (e-mailberichten, foto's, etc) en gegevens (contactgegevens, contactpersonen, etc). Je Eigendom is van jou. Deze Voorwaarden geven ons geen enkel recht op je Eigendom, behalve de beperkte rechten die het voor ons mogelijk maken onze Services te leveren en te verbeteren.

Je geeft ons voor bepaalde zaken expliciet opdracht, zoals het hosten van je Eigendom, het maken van backups van je Eigendom en het delen van je Eigendom als je ons daarom vraagt. Onze Services bieden je ook functies zoals voorbeeldweergaven van documenten en eenvoudig sorteren, bewerken, delen en zoeken. Voor deze en andere functies moeten we je Eigendom mogelijk openen, scannen en opslaan. Dit gebeurt via geautomatiseerde processen. Je machtigt ons om deze handelingen uit te voeren, en die machtiging geldt ook voor de met ons verbonden ondernemingen en vertrouwde derden waarmee we werken.

Delen

Met onze Services kun je zelf je Eigendom ook delen met anderen. Wij zullen nooit jouw Eigendom delen met anderen!

Beveiliging

Onze Services maken gebruik van beveiligde versleutelde verbindingen over internet. De Eigendom die op onze Services worden opgeslagen zijn ook versleuteld.

Daarnaast kan ook door de klant zelf nog een versleuteling worden ingesteld door middel van een wachtwoord. Daarmee is toegang voor ons tot de Eigendom ook niet meer mogelijk, anders dan voor de eerder genoemde geautomatiseerde processen. Bij het activeren van deze versleuteling is de klant dus ook zelf verantwoordelijk hiervoor!



veiligeopslagin.NL

Eigen URL

Voor ieder abonnement wordt een eigen omgeving ingericht. Deze is via internet te benaderen via een door de klant zelf op te geven URL.

Wij stellen als onderdeel van de Service onze domeinnaam ter beschikking aan onze klanten, waarbij de klant zelf kan kiezen voor een hostnaam. De eigen omgeving wordt dan bekend gemaakt onder een naam als:

<https://eigen-naam.veiligeopslagin.nl>

Uiteraard kan een klant ook gebruik maken van zijn eigen domeinnaam. Het juiste instellen van de DNS en het aanleveren van een geschikt certificaat dient dan door de klant zelf te gebeuren. De eigen omgeving wordt dan bekend gemaakt onder een naam als:

<https://box.eigen-naam.nl>

Eventueel kan de indeling (kleurstelling, logo's, etc) van de omgeving op maat worden gemaakt voor de klant. Hieraan zijn wel meerkosten verbonden.

Je verantwoordelijkheden

Je bent zelf verantwoordelijk voor je gedrag en je Eigendom en je moet je houden aan ons Beleid voor Acceptabel Gebruik

Bescherm je wachtwoord voor de Services goed en zorg dat niemand anders het kent. Houd ook je accountgegevens steeds actueel.



Software

Bij sommige van onze Services kun je software ('Software') downloaden die automatisch kan worden geüpdatet. Wij zijn geen eigenaar van deze software en het gebruik ervan is op eigen risico en mogelijk onderhevig aan gebruiksrechten van derden. Deze Software is geen onderdeel van onze Services. Eventuele kosten voor deze Software zijn dan ook geen onderdeel van het abonnement op onze Services.

Als (een onderdeel van) de Software wordt aangeboden onder een opensourcelicentie, stellen wij deze licentie aan jou ter beschikking en zullen de voorwaarden van die licentie uitdrukkelijk prevaleren boven deze Voorwaarden. Tenzij de nu volgende beperkingen bij wet verboden zijn, ga je ermee akkoord de Services niet te reverse-engineeren of te decompileren, en evenmin dat te proberen of iemand te helpen om dat te doen.

Onze Eigendommen

Deze Voorwaarden verlenen je geen enkel recht op, eigendom van of aandeel in de Services, de inhoud van anderen op de Services en de handelsmerken, logo's en andere merkenmerken van Maerita B.V. We horen graag je feedback. We kunnen je opmerkingen en suggesties gebruiken zonder enige verplichting of vergoeding.

Kosten en facturatie

Je kunt je opslagruimte op ieder moment door ons laten vergroten of verkleinen. De stapgrootte hiervoor is 25Gb. Wij factureren per maand vóóruit op basis van het piekgebruik (gemeten in Gigabytes) van de voorgaande kalendermaand.

Bij het niet (op tijd) betalen van je abonnement behouden we ons het recht voor om het account tijdelijk te blokkeren. Wanneer facturen langer dan 90 dagen zijn vervallen behouden we ons het recht voor je account, inclusief alle bestanden en backups, te blokkeren of te verwijderen.

We kunnen de prijzen wijzigen, maar we zullen je van tevoren op de hoogte stellen van deze wijzigingen via het e-mailadres dat bij je account hoort. Prijswijzigingen vinden in principe alleen plaats per 1 januari van een nieuw kalenderjaar.



Beëindiging

Je kunt het gebruik van onze Services per kalendermaand opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Er vindt geen restitutie plaats van reeds gefactureerde/betaalde abonnementen. Na beëindiging van je account worden alle onder jouw account opgeslagen Eigendommen door ons volledig verwijderd, inclusief alle backups. Je bent dus zelf verantwoordelijk voor het tijdig veilig stellen van je Eigendom.

Ook wij behouden ons het recht voor om bij zwaarwegende redenen op elk moment de Services op te schorten of te beëindigen. We kunnen bijvoorbeeld je gebruik van de Services opschorten of beëindigen als je je niet houdt aan deze Voorwaarden, als betaling van facturen langdurig uitblijft, als je de Services op een wijze gebruikt die tot juridische aansprakelijkheid voor ons leidt, die onze Services verstoort of die het gebruik van onze Services door anderen verstoort. Voordat we dat doen, brengen we je hiervan natuurlijk op de hoogte via het e-mailadres dat bij je account hoort.

Controle

We kunnen je gedrag en je inhoud beoordelen om te kijken of je je houdt aan deze Voorwaarden en aan ons Beleid voor Acceptabel Gebruik. Dat wil echter niet zeggen dat we dat verplicht zijn. Wij zijn op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud die mensen in de Services plaatsen en delen.

Beperking van aansprakelijkheid

Maerita B.V., de aan Maerita B.V. verbonden ondernemingen en de leveranciers en distributeurs zijn in geen geval aansprakelijk voor:

(A) ENIGE INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE OF SCHADEVERGOEDING BIJ WIJZE VAN VOORBEELD OF BIJ WIJZE VAN SANCTIE, OF

(B) ENIG VERLIES VAN GEBRUIK, GEGEVENSVERLIES, VERLIES VAN OPDRACHTEN OF KLANTEN OF WINSTDERVING, ONGEACHT HET JURIDISCHE VERMOEDEN VAN AANSPRAKELIJKHEID



DIT GELDT ONGEACHT OF MAERITA B.V. IS GEWAARSCHUWD VOOR DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN ZELFS ALS EEN RECHTSMIDDEL HET HOOFDDOEL NIET BEREIKT.

Bovendien zijn Maerita B.V., de met Maerita B.V. verbonden onderneming en de leveranciers en distributeurs van Maerita B.V. ten hoogste aansprakelijk voor bedrag dat de laatste 12 kalendermaanden aan abonnement is betaald voor de betreffende Services.

Geschillen en toepasselijk recht

Geschillen proberen we uiteraard eerst samen op te lossen zonder een officiële juridische procedure aan te spannen. Je gaat ermee akkoord dat je, voordat je een vordering en/of juridische procedure instelt, eerst probeert het geschil informeel op te lossen door dit aan te melden via ons emailadres info@maerita.nl. Wij zullen vervolgens proberen het geschil op te lossen. Als een geschil niet binnen 15 dagen na de aanmelding naar tevredenheid is opgelost, hebben beide partijen het recht een formele procedure aan te spannen.

Op onze Services is het Nederlands recht van toepassing. Alle gerechtelijke procedures zullen worden behandeld door de rechtbank Rotterdam

Gehele overeenkomst

Deze Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen de klant en Maerita B.V. met betrekking tot het onderwerp van deze Voorwaarden en hebben voorrang op en vervangen alle eerdere of gelijktijdige afspraken of overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp van deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden scheppen geen rechten voor derden als begunstigden.

Afstanddoening, scheidbaarheid en overdracht

Als Maerita B.V. een bepaling niet afdwingt, betekent dat niet dat Maerita B.V. afstand doet van haar recht om dat op een later tijdstip wel te doen. Als een specifieke bepaling onuitvoerbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht en wordt de onuitvoerbare bepaling vervangen op een manier die zo dicht mogelijk bij onze bedoeling ligt. Je mag geen enkel recht krachtens deze Voorwaarden overdragen; elke poging daartoe zal nietig zijn. Maerita B.V. mag haar rechten overdragen aan met Maerita B.V. verbonden ondernemingen of dochterbedrijven, aan alle rechtsopvolgers en aan alle met de Services verbonden bedrijven.



Wijzigingen

We kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd herzien en zullen altijd de meest actuele versie op onze website publiceren. Bovendien zullen we je als klant daarvan op de hoogte stellen (bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat bij je account hoort). Door verder toegang te zoeken tot of gebruik te maken van de Services nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden, stem je ermee in gebonden te zijn aan de herziene Voorwaarden.

Beschikbaarheid dienst en gepland onderhoud

Maerita BV streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de dienst veiligeopslagin.NL. Wij garanderen hierbij een beschikbaarheid van 99,8% (7x24), exclusief de momenten waarop wij gepland onderhoud uitvoeren.

Per maand zullen wij éénmaal gepland onderhoud uitvoeren, waarbij de dienst mogelijk korte tijd niet beschikbaar is. Tenzij anders gecommuniceerd die onze website zal dit onderhoud plaatsvinden iedere 1e donderdag van de maand tussen 22:00 en 00:00.

In zeer uitzonderlijke gevallen kunnen wij besluiten extra tussentijds onderhoud uit te voeren. Voor zover de aard van de werkzaamheden dit toestaan zullen wij dit altijd 72 uur van tevoren aankondigen via onze website en per email aan het ons bekende emailadres.



2. Privacybeleid

Wat en waarom

We verzamelen en gebruiken gegevens van onze klanten uitsluitend om onze Services aan te bieden, te verbeteren en te beschermen.

Accountgegevens. Gegevens zoals je naam, je e-mailadres, je betalingsgegevens en je fysieke adres worden door ons verzameld en aan je account gekoppeld. Wij gebruiken deze gegevens voor de overeenkomst en de afhandeling van financiële zaken (o.a. facturatie).

Services. Als je gebruikmaakt van onze Services, worden je Eigendommen door ons opgeslagen, verwerkt en verstuurd en dat geldt ook voor alle bijbehorende gegevens (bijvoorbeeld locatietags in foto's). Als je ons toegang geeft tot je contactpersonen, slaan we deze op onze servers op, zodat jij er gebruik van kunt maken. Daardoor kun je heel eenvoudig je Eigendommen delen, e-mails verzenden en anderen uitnodigen om onze Services te gebruiken.

Gebruik. We verzamelen gegevens vanaf en over de apparaten die je gebruikt voor toegang tot onze Services. Dit zijn onder meer het IP-adres, het type browser en apparaat dat je gebruikt, gegevens van cookies en bepaalde id's die bij je apparaten horen. Afhankelijk van de instellingen van je apparaat kunnen apparaten ook locatiegegevens doorgeven aan onze Services.

Cookies en andere technologieën. We gebruiken technologieën zoals cookies en pixeltags om onze Services te leveren, te verbeteren, te beschermen en te promoten. Met behulp van cookies kunnen wij bijvoorbeeld zorgen dat je gebruikersnaam bij je volgende bezoek wordt herinnerd, kunnen wij beter begrijpen hoe je met onze Services omgaat en kunnen wij onze Services op basis van deze informatie verbeteren. Je kunt je browser zodanig instellen dat deze geen cookies accepteert, maar dit kan de mogelijkheden om van onze Services gebruik te maken beperken.



Bewaring

We bewaren de Eigendommen die je op onze Services hebt opgeslagen zolang als nodig is om je de Services te kunnen leveren. Als je je abonnement opzegt, verwijderen wij deze Eigendommen. Bedenk echter wel: (1) er kan misschien een vertraging optreden bij het verwijderen van deze gegevens van onze servers en opslagmedia voor back-up, en (2) we kunnen de Eigendommen bewaren als dat noodzakelijk is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, geschillen op te lossen of onze overeenkomsten af te dwingen.

Waar

Wij slaan alle Eigendommen van onze klanten, inclusief alle backups op in Nederlandse datacenters. Wij gebruiken hiervoor onze eigen hardware, zodat wij maximale controle hebben over waar jouw Eigendommen zich precies bevinden.

De datacenters die wij gebruiken voldoen aan zeer hoge beveiligingsnormen op het gebied van toegangscontrole, inbraakpreventie en brandbeveiliging. Daarom gebruiken wij alleen datacenters die minimaal ISO27001 gecertificeerd zijn.

Openbaar maken van jouw Eigendommen

Wij delen jouw Eigendommen die je hebt opgeslagen of gedeeld via onze Services met niemand en stellen deze bestanden aan niemand ter beschikking.

Alleen op basis van een gerechtelijk bevel kunnen wij (delen van) jouw Eigendommen overdragen aan bijvoorbeeld de politie. Ook wanneer wij zelf constateren of sterke vermoedens hebben dat je illegale handelingen pleegt via onze Service kunnen wij besluiten hiervan aangifte te doen. Ook kunnen wij in dit geval besluiten je account bij ons te blokkeren.



3. Beleid voor acceptabel gebruik

Datavolume (verkeer)

Wij nemen in onze datacenters internetaansluitingen af en zijn hierbij gebonden aan een zog "fair-ure policy". Dit ter voorkoming van excessief dataverbruik. Deze grenzen liggen zeer hoog, maar bestaan wel degelijk.

Wanneer wij geconfronteerd worden met extra kosten of beperkingen in onze dienstverlening die te herleiden zijn op een specifieke klant zullen wij dit met de betreffende klant bespreken en samen naar een oplossing zoeken.

Datavolume (opslag)

Een klant heeft een abonnement, inclusief een overeengekomen hoeveelheid opslagruimte (quotum). Wanneer de klant ervoor kiest om de opties voor het bewaren van verwijderde bestanden (prullenbak) en vorige versies (versionering) aan te zetten zal de ruimte die hiervoor nodig is onder het overeengekomen quotum vallen.

Auteursrechtelijk beschermde Eigendommen

Hetgeen je opslaat op onze Services kan zijn beschermd door de eigendomsrechten (auteursrechtelijk of anderszins) van anderen. Kopieer, upload, download en deel dus geen inhoud tenzij je daartoe het recht hebt.

We respecteren de intellectuele eigendom van anderen en vragen onze klanten dat ook te doen. We reageren op kennisgevingen van vermeende inbreuk op copyright en/of auteursrechten indien deze in overeenstemming zijn met de wet. We behouden ons het recht voor om inhoud die vermeende inbreuk maakt op het copyright te verwijderen of uit te schakelen en overeenkomsten/accounts van recidivisten zonder verdere opzegging en kennisgeving te beëindigen.

Illegale Eigendommen

Onze Services mogen ook niet gebruikt wordt voor het opslaan, kopiëren, uploaded, downloaden of delen van illegaal materiaal. Als gebruiker ben je hier zelf voor verantwoordelijk, evenals voor de (gevolg)schade voor Maerita B.V., onze leveranciers en klanten en voor eventuele civiele en strafrechtelijke procedures.



veiligeopslagin.NL

Wanneer wij zelf constateren of sterke vermoedens hebben dat je illegale handelingen pleegt via onze Service kunnen wij besluiten hiervan aangifte te doen. Ook kunnen wij in dit geval besluiten je account bij ons te blokkeren.